

Wmo Cliëntenraad Lelystad  
Lemmerstraat 127  
8244DJ LELYSTAD

|   |  |  |                                     |
|---|--|--|-------------------------------------|
| <b>uw brief van</b>                                 | <b>uw kenmerk</b>                      | <br><b>ons kenmerk</b><br>U16-100642 | <b>datum</b><br><b>30 NOV. 2016</b> |
| <b>behandeld door</b><br>MMP van den Bremer         | <b>doorkiesnummer</b><br>0320 - 278406 | <b>bijlagen</b><br>1   | <b>dossiernummer</b>                |
| <b>onderwerp</b><br>Advies Uitvoeringsplan Wmo 2017 |  |  | <b>pr-nummer</b>                    |

Geachte leden van de Wmo Cliëntenraad,

Hierbij willen wij graag reageren op uw brief d.d. 5 november 2016 waarin u een advies uitbrengt over het concept Uitvoeringsplan Wmo 2017. Wij waarderen het zeer dat u binnen korte tijd dit uitgebreide advies heeft uitgebracht.

Wij hebben hierna per onderdeel onze reactie vermeld.

### **2.1. Informatievoorziening**

**Wij constateren dat de vindbaarheid van de sociale wijkteams via de wijkpunten is verbeterd, maar dat met name oudere inwoners (zonder internet) de weg naar zorg en ondersteuning nog niet kennen. Via huisbezoeken aan kwetsbare ouderen kan hier extra aandacht aan worden gegeven. Wij adviseren u om in eerste instantie alleenstaande 75plussers en echtparen van 80plus te bezoeken, die nog niet bekend zijn bij de Sociale wijkteams. Tijdens het bezoek hen op de hoogte brengen van de ondersteuningsmogelijkheden en het aanbod aan ontmoetingsactiviteiten in hun buurt. Dit om vereenzaming te voorkomen bij thuiswonende ouderen.**

**Deelname aan de lokale markt in de week van Zorg en Welzijn lijkt ons zinvol, hoewel wij het bedrag van €10.000 aanzienlijk vinden.**

#### Reactie:

*Wij onderschrijven uw constatering dat een aantal kwetsbare ouderen nog onvoldoende de weg naar ondersteuning weet te vinden. Daarom was in het concept Uitvoeringsplan Wmo 2017 opgenomen dat er (extra) huisbezoeken worden gebracht aan deze kwetsbare ouderen.*

*Wij zijn blij dat u dit onderschrijft. Er wordt nu nader uitgewerkt hoe dit ingevuld kan worden. De ouderenbonden zullen hierbij, zoals u eerder in het overleg heeft aangegeven, worden betrokken.*

*Er zijn bij de lokale markt voor zorg en welzijn veel partijen betrokken. De voorbereiding en coördinatie hiervan vraagt personele inzet.*

*Ook zijn er aan de markt zelf kosten verbonden. Wij hebben, gezien de kosten hiervan, een budget van € 10.000,- gereserveerd om de markt mogelijk te maken.*

### **2.2.3. Cliëntondersteuning**

**Wij onderschrijven de constatering dat veel inwoners ondersteuning nodig hebben op financieel/administratief gebied. De inzet van door vrijwilligers bemenste financiële spreekuren in de diverse wijken juichen wij toe om ernstiger financiële problematiek te voorkomen.**

**Wij begrijpen dat er wordt gewerkt met vrijwilligers, waarom zijn de kosten dan €135.000?**

*Reactie:*

*Er wordt inderdaad gewerkt met vrijwilligers. Er is een grote groep geschoolde vrijwilligers die allerlei vragen op financieel gebied kunnen afhandelen. Deze vrijwilligers moeten voortdurende worden getraind en begeleid, zodat zij hun werk goed kunnen doen. De scholing en begeleiding wordt verzorgd door deskundige beroepskrachten. De totale kosten van begeleiding, scholing e.d. voor de spreekuren zijn voor 2016 berekend op € 85.000,-. Het is de bedoeling het aantal locaties waar spreekuren worden gehouden in 2017 uit te breiden van vier naar zeven locaties. In verband hiermee zullen ook de kosten van begeleiding, scholing e.d. toenemen. Er is daarom voor 2017 voor de financiële spreekuren een extra budget geraamd van € 50.000,-.*

**In het kader van de ratificatie van het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking zijn wij van mening dat de gemeente samen met het GOL een plan van aanpak moet opstellen (vervolg op Agenda22) om te komen tot een "inclusief" Lelystad.**

*Reactie:*

*Wij hebben inmiddels het initiatief genomen om de ratificatie van het VN bedrag te vertalen in lokaal beleid. Dit verdrag heeft raakvlakken met verschillende beleidsterreinen. Wij zullen het GOL hierbij betrekken.*

**Als Wmo Cliëntenraad staan wij positief tegenover het onderzoek naar het samenvoegen tot één raad voor het sociaal domein.**

*Reactie college:*

*Er wordt momenteel onderzocht of het wenselijk is de verschillende adviesraden samen te voegen tot één raad voor het sociaal domein. Uw inbreng en de inbreng van de andere raden wordt in het onderzoek meegenomen.*

### **2.8. Vervoer**

**Wij stellen het op prijs eind 2016 op de hoogte te worden gesteld van het resultaat van het project "Mee op Weg".**

*Reactie:*

*Wij zullen u, zodra wij de resultaten hebben, hiervan op de hoogte stellen.*

### **2.9. Scootmobielpools**

**Wij zijn van mening dat de Sociale wijkteams nieuwe aanvragers van scootmobielen eerst tijdelijk een leenscootmobiel vanuit de pool moeten aanbieden. Wij horen dat gebruikers soms na korte tijd ervaren dat het rijden met een scootmobiel problemen geeft en hem weer inleveren.**

**Een leenscootmobiel moet ook ingezet kunnen worden na een knie- of heupoperatie. Wij adviseren u dit bekend te maken bij de betrokken organisaties.**

30 NOV. 2016

**Wij worden graag op de hoogte gehouden van het onderzoek naar de haal- en brengservice. Hierdoor zou het aantal scootmobiel dat weinig wordt gebruikt teruggedrongen kunnen worden.**

*Reactie:*

*Wij zijn, aansluitend bij een eerder verzoek van het GOL, voornemens met ingang van 2017 een haal- en brengservice in te voeren. Ook zullen wij de scootmobielpool zoveel mogelijk in gaan zetten als voorliggende voorziening; een individuele scootmobiel zal dan alleen worden versterkt als duidelijk is dat een leenscootmobiel niet passend of toereikend is. Ook zullen we meer bekendheid geven aan de mogelijkheid om tijdelijk een scootmobiel te lenen, bijvoorbeeld na een heupoperatie.*

### **2.10. Beschut wonen**

**Wij onderschrijven de noodzaak om voor kwetsbare jongeren beschutte woonvormen te hebben waar zij met begeleiding kunnen groeien naar het zelfstandig kunnen wonen.**

*Reactie:*

*Wij gaan in overleg met betrokken partijen om te bepalen of en op welke wijze dit gerealiseerd kan worden. Dit is verwerkt in het Uitvoeringsplan Wmo 2017.*

### **3.1. Huishoudelijke ondersteuning**

**Wij denken dat het goed is dat het begrip “schoon en leefbaar huis” nader is omschreven. Door de gemiddelde vergoeding te verhogen met 10% moet het mogelijk zijn ook cliënten met een zwaardere ondersteuningsvraag te helpen. Wij zijn van mening dat het inzetten van individuele begeleiding naast de huishoudelijke hulp (als vervanging van het vroegere HV2) nog niet voldoende bekend is bij cliënten en zorgverleners en –aanbieders.**

**Men moet individuele begeleiding aanbieden aan ouderen die de regie aan het kwijtraken zijn.**

**Wij adviseren u ervoor te zorgen dat zorgverleners die merken dat hun cliënt meer zorg en ondersteuning nodig heeft de weg weten hoe en waar ze dit kunnen melden.**

**Het beschikbaar stellen van betaalbare dienstencheques vinden wij een goed besluit. Met name de nog goedkopere cheques voor mensen met een laag inkomen kunnen problemen voorkomen.**

*Reactie:*

*Wij onderschrijven uw constatering dat de mogelijkheden van ondersteuning vanuit de Wmo soms nog onvoldoende bekend zijn. Er is met de leveranciers van huishoudelijke ondersteuning afgesproken dat zij, als zij constateren dat er extra ondersteuning nodig is, dit melden bij het Sociaal wijkteam. Het Sociaal wijkteam kan dan op huisbezoek gaan en regelen dat er bijvoorbeeld ondersteuning thuis wordt ingezet. Ook is er de mogelijkheid om dienstencheques in te zetten.*

*Er wordt voortdurend ingezet op het vergroten van de bekendheid van de Sociaal wijkteams zodat ook bijvoorbeeld politie, huisartsen e.d. bij het wijkteam melden als er ondersteuning voor een inwoners nodig/gewenst is.*

*Verder zullen we, zoals hiervoor al is genoemd, huisbezoeken gaan brengen aan kwetsbare ouderen zodat zij de ondersteuning krijgen die nodig is en/of de weg weten te vinden naar het Sociaal wijkteam als dit nodig is.*

### **3.2. Ondersteuning thuis**

**Het positieve verloop van deze nieuwe taak van de gemeente is prettig te vernemen. Ook de daling van het PGB gebruik is positief. Wij adviseren u aan de cliënten die zijn overgestapt van PGB naar ZIN te vragen of zij hierover tevreden zijn.**

**De extra inzet voor ondersteuning thuis voor kwetsbare ouderen en jongeren is zinvol en noodzakelijk. Wij adviseren u om voor mensen met GGZ problematiek een oplossing te zoeken die voor hen en voor hun omgeving de problemen oplost.**

30 NOV. 2016

*Reactie:*

*Wij voeren jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek uit, waarin o.a. de tevredenheid over de verschillende maatwerkvoorzieningen wordt gemeten. Wij gaan ervan uit dat mensen bewust zijn overgestapt naar ZIN en dat daar voor hen een passend aanbod is (anders was men niet overgestapt en/of was weer teruggedaan naar een PGB). Een extra onderzoek op dit punt vinden we, gezien de capaciteit die dit vraagt, niet nodig/wenselijk.*

*Vanuit ondersteuning thuis zal er extra worden ingezet op ouderen. Ondersteuning thuis is en blijft beschikbaar voor mensen met GGZ problematiek. Wij zijn in overleg met betrokken GGZ partijen om te komen tot een samenhangende aanpak en ondersteuning voor deze groep.*

### **3.3. Dagbesteding**

**Het positieve verloop van deze nieuwe taak van de gemeente is prettig te vernemen evenals de daling van het PGB gebruik. Wij adviseren u aan de cliënten die zijn overgestapt van PGB naar ZIN te vragen of zij hierover tevreden zijn.**

*Reactie:*

*Zie het antwoord bij het vorige onderdeel.*

**Het aanbieden van extra dagactiviteiten op wijk- en buurtniveau vraagt om deskundigheidsbevordering van vrijwilligers die zich hier inzetten. Wij adviseren u kennis over te dragen aan vrijwilligers die te maken hebben met bijvoorbeeld buurtbewoners met complexe GGZ problematiek. Wij maken ons zorgen over goede uitstroomekken voor leerlingen van het ZMLK onderwijs. Deze jongeren hebben een werkplek of dagbesteding nodig met goede begeleiding. Vrijwilligerswerk voor mensen met een lichte verstandelijke beperking onder leiding van vrijwilligers is niet voldoende. Wij adviseren u voor dit probleem een oplossing te zoeken.**

*Reactie:*

*Wij onderschrijven dit. Voor een bepaalde groep is en blijft dagbesteding met professionele begeleiding nodig. Dit kan enerzijds vanuit de Wmo maar ook vanuit de Wlz worden georganiseerd. Een deel van de leerlingen vanuit het ZMLK onderwijs zal immers een Wlz indicatie krijgen. Voor een bepaalde groep zullen ook alternatieven mogelijk zijn, zoals vrijwilligerswerk met begeleiding of deelname aan activiteiten in een wijkvoorziening.*

*Gemeente, scholen voor speciaal onderwijs en andere betrokken partijen zijn in overleg om te komen tot goede afspraken over de uitstroom vanuit het speciaal onderwijs en het vervolgtraject dat daarop volgt.*

**Als er in Lelystad geen geschikte dagbestedingsplek beschikbaar is, wat is er dan geregeld tav vervoer?**

*Reactie:*

*De hoofdaannemer moet zorgen voor passende dagbesteding, inclusief het vervoer dat daarbij hoort. Mocht er gekozen worden voor een dagbestedingsplek buiten Lelystad (hetgeen voor zover wij weten niet of nauwelijks voorkomt), dan is de hoofdaannemer ook verantwoordelijk om afspraken te maken over (de kosten van) het vervoer.*

### **Extra opmerking tav van PGB gebruik**

**Wij zijn van mening dat het Sociaal wijkteam in een aantal gevallen cliënten moet wijzen op het invullen van ondersteuning vanuit een PGB. Zeker als eigen regie en meer vrijheid verlangd wordt.**

*Reactie:*

*Wij zijn het hiermee eens. De klant kan, als hij/zij aan bepaalde voorwaarden voldoet, kiezen voor een PGB. Het Sociaal wijkteam moet dit in het gesprek kenbaar maken. Wij zullen dit nogmaals onder de aandacht van de Sociaal wijkteams brengen.*

### 3.4. Kortdurend verblijf/respijthuis

**Wij worden graag op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond het respijthuis. Wij adviseren u via het steunpunt mantelzorg en de media (over)belaste mantelzorgers op de hoogte te brengen van de mogelijkheid gebruik te maken van respijtzorg. Niet alle mantelzorgers herkennen zich in deze benaming, maar kunnen wel behoefte hebben aan ondersteuning om hun taak langer vol te houden. Dit geldt zowel voor ondersteuners van ouderen als van jongeren met een beperking.**

*Reactie:*

*Wij onderschrijven uw constatering dat mantelzorgers vaak niet weten welke respijtzorg er beschikbaar is. Daarom is het Uitvoeringsplan Wmo 2017 opgenomen dat er een overzicht wordt gemaakt van de verschillende vormen van respijtzorg zodat mantelzorgers eenvoudig kunnen opzoeken welke respijtmogelijkheden er zijn.*

**Wij horen signalen dat de logeeropvang voor meervoudig gehandicapte kinderen in Lelystad niet beschikbaar is. Zij kunnen niet terecht in het logeerhuis van Triade.**

*Reactie:*

*Voor deze groep kinderen met meervoudige handicap zijn speciaal aangepaste logeerkamers nodig. De afgelopen periode is de logeervraag van deze groep in aantal toegenomen waardoor de logeervoorziening bij Triade voor deze specifieke doelgroep vaak vol is. Triade gaat in 2017 aanpassingen in de logeervoorziening aanbrengen zodat meer kinderen tegelijkertijd kunnen logeren.*

### 3.7. Inkomenssteun chronisch zieken

**Wij zijn van mening dat de uitbreiding van de collectieve zorgverzekering voor inwoners met een beperking of chronische ziekte veel medische kosten kan voorkomen.**

**Wij adviseren u de maandelijkse premie concurrerend vast te stellen, omdat vaak vooral gekeken wordt naar de maandelijkse kosten en niet direct naar de inhoud van de verzekering.**

*Reactie:*

*Wij onderschrijven uw constatering. Wij hebben daarom op 25 oktober 2016 besloten de maandelijkse premie voor de collectieve ziektekostenverzekering met ingang van 1-1-2017 aanzienlijk naar beneden bij te stellen. De verzekering wordt daarmee veel aantrekkelijker. Ook is besloten de gebruikersgroep te verruimen naar inwoners met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum (was 120%). Wij verwachten dat door deze maatregelen meer mensen gebruik gaan maken van de verzekering.*

### 3.9. Meldpunt, klachten, bezwaar e.d.

**Als een cliënt niet tevreden is over het opgestelde ondersteuningsplan zal een ander lid van het Sociaal wijkteam er nogmaals naar kijken. Wij kunnen ons voorstellen dat een cliënt hier niet gelukkig mee is. Het inzetten van een mediator (gemeenteambtenaar) is ook niet onafhankelijk.**

**Graag vernemen wij van u hoe vaak dit jaar na bemiddeling van de mediator toch is overgegaan tot het starten van een bezwaar- en beroepsprocedure.**

**Wij adviseren u het Meldpunt voor het melden van verbeteringen beter bekend te stellen.**

*Reactie:*

*Vanaf medio 2015 tot nu is er bij 27 Wmo zaken mediation ingezet. In twee gevallen is er na mediation toch nog gestart met een bezwaarprocedure.*

*Het Meldpunt Wmo is nu als aparte knop op onze website opgenomen. Wij gaan bekijken hoe we hier meer bekendheid aan kunnen geven aan het meldpunt.*

### 3.10. Toezicht Wmo

**Wij worden graag op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen rond toezicht op de Wmo.**

*Reactie:*

*Wij zullen, als er nieuwe ontwikkelingen zijn, u hiervan op de hoogte stellen.*

**5.1. Monitoring**

**Wij willen graag ter informatie de 3D monitor voor het sociale domein ontvangen. Evenals de uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek.**

*Reactie:*

*De 3 D monitor is u inmiddels toegezonden. Op korte termijn zullen wij u ook het cliëntervaringsonderzoek toezenden.*

Wij hebben uw advies verwerkt in het Uitvoeringsplan Wmo 2017. De vastgestelde versie treft u bijgaand aan.

Wij gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Als er nog vragen zijn dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Hoogachtend,

het college van de gemeente Lelystad,

de secretaris,

de burgemeester,



P.C. Klooster, locosecretaris



J. Sparreboom, locoburgemeester