



Aan:  
College van de Gemeente Lelystad  
T.a.v. wethouders mevr. E. van Wageningen en J. Sparreboom  
Postbus 91  
8200 AB Lelystad

Van:  
Wmo Cliëntenraad Lelystad  
E-mail [info@wmoraadlelystad.nl](mailto:info@wmoraadlelystad.nl)  
Lemmerstraat 127  
8244 DJ Lelystad

Betreft: 2016-6 ongevraagd advies PGB beleid

30 mei 2016, Lelystad

Geacht College,

Beide cliëntenraden hebben samengewerkt om te komen tot dit ongevraagde advies over het PGB- beleid van de gemeente Lelystad.

Voor een aantal cliënten biedt een persoonsgebonden budget (PGB) de mogelijkheid om zorg en ondersteuning in te kopen op de momenten dat dit nodig is. Belangrijk is ook dat een zorgverlener gekozen kan worden die bij hem past en niet afgewacht hoeft te worden wie de zorgleverancier beschikbaar heeft. Kortom het levert flexibele en meer passende zorg op en daardoor kan de cliënt beter regie op zijn leven behouden. Er is uiteraard begrip voor dat het PGB verantwoord moet worden en dus administratieve handelingen van de cliënt vraagt.

Hieronder vindt u aandachtspunten van ervaringsdeskundigen en onze adviezen:

**Algemeen**

PGB cliënten hebben de indruk dat de gemeente een PGB ontmoedigingsbeleid voert:

In de kadernota's staat dat veel misbruik wordt gemaakt van PGB's en daarmee worden PGB cliënten in een kwaad daglicht gezet.

De procedure om een PGB aan te vragen is niet eenvoudig.

De cliënt dient met de hoofdaannemer een intake gesprek te voeren en moet sterk in zijn schoenen staan om een PGB te krijgen.

Het Jeugd en Gezinsteam (JGT) dreigt in een brief een PGB stop te zetten als de cliënt de regels niet begrijpt, maar de brief van de gemeente is zelfs voor leden van de cliëntenraden moeilijk te begrijpen.



De PGB-tarieven van de gemeente Lelystad zijn laag: inkoop van goede zorg en ondersteuning is voor het budget vaak niet mogelijk.

Informeer PGB- cliënten dat zij onafhankelijke hulp en ondersteuning van MEE kunnen ontvangen.

De deskundigheid van het JGT is niet altijd voldoende en het duurt vaak lang voor JGT zaken regelt.

#### *Advies*

Uitgangspunt moet zijn dat PGB- cliënten hun budget goed besteden en verantwoorden.

Fraudeurs moeten worden aangepakt.

Geef bij de aanvraag duidelijk aan dat naast Zorg in Natura (ZIN) ook een PGB mogelijk is en hoe onafhankelijke cliëntondersteuning verkregen kan worden voor hulp bij het schrijven van een ondersteuningsplan en een budgetplan.

De informatie rond PGB's moet goed leesbaar en duidelijk zijn.

Onderzoek of voor de huidige PGB-tarieven inkoop van adequate zorg mogelijk is.

Verduidelijk en versnel de procedures van de Jeugdhulp.

Bevorder de deskundigheid van de Jeugd en Gezinsteams.

#### **Aanvraag**

Het vastleggen van gegevens gebeurt niet altijd juist. Na het keukentafelgesprek wordt verwacht dat onmiddellijk digitaal voor akkoord wordt getekend. De cliënt krijgt geen uitdraai en het plan wordt ook niet altijd digitaal of op papier nagestuurd. In de praktijk ontvangen sommige cliënten in een later stadium het plan met een andere datum en met een andere inhoud. Dus een ondersteuningsplan met handtekening (van ouders), maar met afspraken die niet zijn overeengekomen.

JGT stuurt aan op ZIN, terwijl de gevraagde maatwerkzorg niet altijd geleverd kan worden.

JGT stuurt cliënten door naar de huisarts, omdat de procedure dan sneller zou gaan.

#### *Advies*

Het ondersteuning- en budgetplan dat voor ondertekening wordt voorgelegd aan (de ouders van) de cliënt mag daarna niet zonder goedkeuring van hen worden aangepast.

Stel de vraag van de cliënt centraal en ga niet vooral uit van het ZIN-aanbod van de hoofdaanemers.

Zorg dat een gezin één plan en één regisseur krijgt.

#### **Beschikking**

In de beschikking stuurt het JGT aan op de zorgaanbieders die zij graag willen inschakelen.

In de beschikking staat niet altijd duidelijk hoeveel budget er te besteden is en hoe het verantwoord moet worden.

Op één beschikking staat zowel ZIN als PGB vermeld. De hoofdaanbieder probeert daardoor druk uit te oefenen om naast de ZIN ook de PGB uren in te vullen.

In de beschikking moet de naam van de aanbieder staan, maar niet altijd is al duidelijk of die de gewenste zorg kan leveren. Is er een andere aanbieder dan klopt de beschikking niet meer.



In de beschikking staat omschreven waaraan het PGB mag/moet worden uitgegeven, terwijl bij een PGB de cliënt de regie heeft en zelf moet kunnen beslissen hoe hij de zorg en ondersteuning regelt.

Er worden beschikkingen afgegeven voor zeer korte periodes (soms maar voor 2 maanden). Dit geeft onrust en extra werk voor PGB- cliënten.

#### *Advies*

Ga uit van de wens van de (ouders van) cliënt.

Geef bij een PGB- beschikking duidelijk aan welke procedure de cliënt moet volgen om het PGB goed te besteden en te verantwoorden.

Geef indien mogelijk beschikkingen af voor een langere periode. In ieder geval voor minimaal 1 jaar.

Maak aparte beschikkingen voor ZIN en voor PGB.

Wij adviseren u tevens ook ZIN- rekeningen door de cliënt voor akkoord te laten tekenen. Ook bij ZIN kan worden gefraudeerd.

#### Tot slot wijzen wij op een **“integraal-Pgb”**

De cliëntenraden vinden dit i-pgb zo aansprekend omdat hier wordt uitgegaan van de cliënt en niet van de regels. In Delft en Woerden wordt hiermee een proef gedaan. Een citaat:

*De basis voor i-pgb is het totaal plaatje van de benodigde ondersteuning. Vervolgens wordt een budget vastgesteld, waarmee iemand een arrangement kan samen stellen dat bij zijn of haar leven past. De schotten tussen de verschillende soorten ondersteuning verdwijnen, zodat de meest optimale ondersteuning geleverd kan worden, én de meest efficiënte.*

*Nu is het zo, dat voor elk type ondersteuning een ander indicatietraject geldt, een ander budget en andere wettelijke regels. Bovendien moet je, afhankelijk van je situatie, bij verschillende instellingen zijn. Regelmatig ontstaan daardoor discussies tussen instellingen over wie voor wat moet zorgen. Met alle vervelende consequenties voor de aanvrager.*

*Waar nu nog vaak een jaarlijkse herindicatie nodig is, gaat het i-pgb uit van een toekenning over meerdere jaren. Niet het kalenderjaar is graadmeter, maar belangrijke veranderingen in het leven. Voorbeelden zijn de overgang van basisschool naar middelbare school, het moment van school naar het zoeken van werk, het moment waarop men zelfstandig gaat wonen enz.*

In de veronderstelling dat dit ongevraagd advies het PGB- beleid van de gemeente Lelystad zal verbeteren, tekenen wij met vriendelijke groet,

Cliëntenraad Jeugdhulp Lelystad en Wmo Cliëntenraad Lelystad