



Aan:
College van de Gemeente Lelystad
T.a.v. wethouder mevr. E. van Wageningen
Postbus 91
8200 AB Lelystad

Van:
Clientenraad jeugdhulp Lelystad
E-mail info@clientenraadjeugdhulplelystad.nl
Grevelingenstraat 187
8226 GD Lelystad

Betreft: ongevraagd advies inrichting jeugdhulp

26 Mei 2015, Lelystad

Geacht College,

Sinds 1 januari is de gemeente verantwoordelijke voor jeugdhulp, dit brengt een nieuwe werkwijze met zich mee. Als leden van de Clientenraad jeugdhulp Lelystad ontvangen we uit onze achterban signalen, dat de werkwijze wat betreft PGB's op verschillende punten niet helder is en (mogelijke) knelpunten met zich meebrengt. Daarom geven wij u de volgende aandachtspunten mee:

1. In de folder 'Ondersteuning aan kind en gezin in Lelystad' wordt aangegeven, dat samen met het Jeugd- en Gezinsteam een ondersteuningsplan wordt gemaakt. In de praktijk wordt door het Jeugd- en Gezinsteam echter gevraagd om een zorgplan in te dienen, dat door ouders zelf moet worden opgesteld. Het is vooralsnog niet duidelijk waar dit zorgplan aan moet voldoen en wat erin moet staan.
Het is belangrijk om ouders specifiek voor te lichten over de inzet van ZIN en PGB. Het zou te complex worden om alle benodigde informatie in één algemene folder op te nemen. Ons advies is daarom, om een vervolgfolder te maken in aanvulling op de huidige folder. Deze folder zou uitgereikt kunnen worden tijdens een keukentafelgesprek en zou informatie moeten bevatten over de inzet van ZIN en PGB inclusief een link naar de documenten die nodig zijn (bijv. een format voor het zorgplan).
2. In de 'Beleids- en nadere regels jeugdhulp 2015 (artikel 8.8)' van de gemeente Lelystad is bepaald, dat personen behorende tot het sociaal netwerk in het bezit moeten zijn van verklaring omtrent het gedrag (VOG). Bij het aanvragen van een VOG lopen PGB houders echter tegen onduidelijkheden aan: door wie moet de VOG worden aangevraagd (PGB houders zijn geen instellingen, dit is vereist voor het aanvragen van een VOG) en wie betaalt de kosten? Ons advies is, om PGB houders goed te informeren over het aanvragen van een PGB en wie welke verantwoordelijkheid hierin heeft. Dit zou in de aanvullende folder opgenomen kunnen worden, zoals genoemd onder punt 1.



3. De cliëntenraad heeft signalen ontvangen, dat ouders zich zorgen maken om de omgang met medische gegevens. Door de Jeugd- en Gezinsteams wordt gevraagd om aanlevering van medische gegevens, het is voor ouders onduidelijk wat er met deze gegevens gebeurt en wie waar toegang toe heeft. Ons advies hierin is om te zorgen voor een strak veiligheidsbeleid met betrekking tot persoons- en medische gegevens en mensen zelf toestemming te laten geven voor overdracht van gegevens. Daarnaast is het essentieel dat cliënten en ouders goed geïnformeerd worden over welke gegevens worden overgedragen, wie waar toegang toe heeft en hoelang deze gegevens bewaard blijven.
4. Voorheen bestond binnen het PGB een vrij besteedbaar bedrag, dat je niet hoeft te verantwoorden. De gemeente Lelystad heeft besloten, om niet meer met een vrij besteedbaar bedrag te werken. Hiermee kan het PGB alleen nog aan daadwerkelijke zorg worden besteed en niet aan overhead. Dit betekent dat dergelijke lasten vanuit de eigen portemonnee van de PGB houder moeten worden betaald. Ons advies is om de administratielasten voor PGB houders zo laag mogelijk te houden en daarom het vrij besteedbaar budget te behouden.
5. Het valt ons op, dat de verschillen tussen de tarieven WMO en jeugdhulp erg groot zijn. Dit maakt de overgang van 17 naar 18 jaar lastig, hoe ga je hier (in geval van PGB) bijvoorbeeld mee om richting de zorgverlener? Ons advies is om de WMO tarieven meer af te stemmen op de jeugdhulp tarieven.
6. Tenslotte ontvangen we signalen, dat het proces rondom herindicaties nog niet soepel verloopt. Het duurt lang voordat een herindicatie is geregeld, ook al nemen ouders zelf tijdig contact op met de gemeente. Daarnaast duurt het lang, voordat de (nieuwe) gegevens bij de SVB op orde zijn. Hierdoor ontstaat het risico, dat PGB houders tijdelijk zonder geldige indicatie en/of budget zitten. Om dit voorkomen, adviseren wij alle huidige PGB indicaties te verlengen tot de (landelijke) PGB problemen zijn opgelost.

Wij horen graag hoe u onze adviezen op gaat pakken en zijn graag bereid om hierover mee te denken.

Met vriendelijke groet,

De Clientenraad jeugdhulp Lelystad