



Aan:  
College van de Gemeente Lelystad  
T.a.v. wethouder mevr. E. van Wageningen  
Postbus 91  
8200 AB Lelystad

Van:  
Clientenraad jeugdhulp Lelystad  
E-mail [info@clientenraadjeugdhulplelystad.nl](mailto:info@clientenraadjeugdhulplelystad.nl)  
Grevelingenstraat 187  
8226 GD Lelystad

Betreft: ongevraagd advies inrichting jeugdhulp

30 april 2015, Lelystad

Geacht College,

Sinds 1 januari is de gemeente verantwoordelijke voor jeugdhulp, dit brengt een nieuwe werkwijze met zich mee. Als leden van de Clientenraad jeugdhulp Lelystad ontvangen we uit onze achterban signalen, dat de werkwijze op verschillende punten niet helder is en (mogelijke) knelpunten met zich meebrengt. Daarom geven wij u de volgende aandachtspunten mee:

1. Bij veel cliënten en ouders bestaat onduidelijkheid over welke hulp voor wie beschikbaar. Ook lijken professionals nog niet altijd goed op de hoogte te zijn van alle mogelijkheden, waardoor ze niet optimaal kunnen door verwijzen. Daarom adviseren wij om op een laagdrempelige manier te communiceren, zowel naar burgers als professionals, welke hulp voor welke doelgroep beschikbaar is in Lelystad. Op deze manier wordt ook inzichtelijk voor welke doelgroepen mogelijk geen passende hulp beschikbaar is.
2. Wij ontvangen signalen over veel wisselingen van hulpverleners door een hoog verloop en/ of inzet van medewerkers uit een flexpool. Dit gebeurt niet alleen in de zorg, maar ook op het onderwijs. Voor (kwetsbare) kinderen zijn juist het hebben van structuur, vaste gezichten en een vertrouwde omgeving van belang. Daarom adviseren wij om te zorgen voor vaste gezichten en een vertrouwde omgeving voor de kinderen en jongeren die dat nodig hebben. In dat kader vragen wij ons ook af, of dit onderwerp wordt meegenomen in de inkoop van jeugdhulp voor 2016. Het kan nadelig werken voor cliënten en ouders als in 2015 wordt gestart met bepaalde hulp, terwijl deze in 2016 niet meer wordt ingekocht.
3. Bij veel cliënten en ouders bestaat onduidelijkheid over de toegang tot de jeugdhulp. Vaak is onbekend bij wie mensen terecht kunnen met een hulpvraag en worden ze van het kastje naar de muur verwezen. Ook voor cliënten en ouders die al hulp ontvangen, is het onduidelijk waar ze terecht kunnen voor het aanvragen van een herindicatie. Ons advies is daarom, om te



zorgen voor heldere informatie aan cliënten en ouders over de routes naar en binnen de jeugdhulp.

Tenslotte hebben wij het signaal ontvangen, dat de voorbereidende groep op De Kokkel van Triade per augustus stopt. De reden hiervan zou zijn, dat er te weinig nieuwe kinderen worden doorgestuurd. Wij zijn benieuwd naar de achterliggende reden waarom er geen nieuwe kinderen worden doorgestuurd. Is er minder vraag vanuit de doelgroep, of zijn bijvoorbeeld professionals niet voldoende op de hoogte van het aanbod van De Kokkel? Wij ontvangen hier graag meer informatie over.

Wij horen graag hoe u onze adviezen op gaat pakken en zijn graag bereid om hierover mee te denken.

Met vriendelijke groet,

De Clientenraad jeugdhulp Lelystad