

Aan College van de Gemeente Lelystad

Van Cliëntenraad Wmo Lelystad

Adres Postbus 91  
8200 AB Lelystad

Adres Lemmerstraat 127  
8244 DJ Lelystad

Telefoon 0320 264407

E-mail [Ceesliavanvliet@upcmail.nl](mailto:Ceesliavanvliet@upcmail.nl)

Datum 10 oktober 2011  
Onderwerp 2011-4 ongevraagd advies regiotaxi  
Van Cliëntenraad Wmo Lelystad

Geacht College,

Wij hebben u reeds enkele malen een ongevraagd advies doen toekomen betreffende de regiotaxi. Wij hebben kennis genomen van het positieve tevredenheidsonderzoek en de reactie van de provincie Flevoland dat 95% van de ritten binnen de gestelde normen verloopt. Vanuit onze achterban ontvangen wij nog steeds signalen over het niet functioneren van de regiotaxi. Het betreft dan klachten over het overschrijden van de afgesproken tijd met meer dan een kwartier, een veel te lange rit van A naar B, een onveilig gevoel over het vastzetten van rolstoelen/scootmobielen c.q. de rijstijl van de chauffeur en onheuse bejegening. Vaak zijn deze klachten niet gemeld bij de provincie.

Wij moeten helaas constateren dat de reactieformulieren niet zichtbaar aanwezig zijn in veel regiotaxi's zoals wel in de folder is aangegeven. Wij zijn verheugd dat in de nieuwe folder is opgenomen dat men tijdens kantooruren de provincie Flevoland kan bellen, waar men het formulier voor de beller invult. Dit vereenvoudigt de procedure voor ouderen die niet langer een formulier moeten invullen, een envelop moeten zoeken en naar de brievenbus moeten lopen.

Het zou goed zijn dat, bij het bekend stellen dat een regiotaxirit voortaan €1,50 kost ook voor 65-plussers, eveneens het telefoonnummer 0320 265597 te vermelden waar klachten gemeld kunnen worden. Wij zullen onze achterban ook op de hoogte stellen.

In afwachting van uw reactie, teken ik met vriendelijke groet, namens de cliëntenraad Wmo.

Lia van Vliet  
secretaris

Datum 10 oktober 2011  
Onderwerp 2011-4 ongevraagd advies regiotaxi  
Van Cliëntenraad Wmo Lelystad