

Aan College van de Gemeente Lelystad  
Tav wethouder mevr. J. Sparreboom  
Adres Postbus 91  
8200 AB Lelystad

Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Adres Lemmerstraat 127  
8244 DJ Lelystad

Telefoon 0320 264407

E-mail [info@wmoraadlelystad.nl](mailto:info@wmoraadlelystad.nl)

Datum 15 januari 2016  
Onderwerp 2016-1 ongevraagd advies dienstencheques  
Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Geacht College,

De Wmo Cliëntenraad heeft signalen gekregen dat de procedure rond de (huishoudelijke) dienstenvoucher niet voor iedereen geheel duidelijk is.

Wij hebben de huidige folder kritisch gezien en adviseren u het volgende:

- De tekst en de tekstvolgorde is onduidelijk: sommige tekstdelen komen 3x voor of zijn zeer uitgebreid verwoord. Terwijl andere informatie ontbreekt.
- Maak duidelijk dat het mogelijk is de vaste Wmo huishoudelijke hulp extra uren in te zetten.
- Het voorbeeld van het vaker laten lappen van ramen is niet goed gekozen, omdat het lappen van de ramen buiten niet meer in het Wmo werkplan is opgenomen.
- Geef aan dat in 2016 maximaal 104 dienstenvouchers gekocht kunnen worden (maximaal 2 uur per week) en per keer 14 vouchers gekocht kunnen worden.
- De aanvraag via de website is voor sommigen een drempel. Het lijkt ons goed om in de folder op te nemen welke vragen beantwoord moeten worden. Die gegevens kunnen dan meegenomen worden naar diegene die voor hen de aanvraag doet.
- De volgende gegevens worden gevraagd: uw naam, burgerservicenummer, geboortedatum, adres, telefoonnummer, IBAN rekeningnummer, hoeveel vouchers u wilt kopen, welke zorgaanbieder u kiest, wanneer uw huidige huishoudelijke hulp werkt.
- Maak duidelijk dat de zorgaanbieder binnen 2 dagen na aankoop contact opneemt om afspraken te maken over de inzet van de dienstenvouchers

Datum 15 januari 2016  
Onderwerp 2016-1 ongevraagd advies dienstencheques  
Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Wij adviseren u tevens het bedrag van €7,50 per dienstenvoucher ook voor 2016 te hanteren.

En vooral meer bekendheid te geven aan de beschikbaarheid van dienstenvouchers voor inwoners van 75 jaar of ouder en voor mantelzorgers, die meer dan 8 uur onbetaalde zorg verlenen. Dat voorkomt overbelasting van de mantelzorgers en zorgt tegelijkertijd voor werkgelegenheid voor de huishoudelijke hulpen. Aangenomen mag worden dat de huishoudelijke hulpen hun extra salaris zullen uitgeven in Lelystad, hetgeen de lokale economie ten goede komt. Een win/win situatie.

Wij zijn uiteraard bereid mee te denken over de uiteindelijke opzet van de Dienstenvoucher folder voor 2016.

Met vriendelijke groet namens de Wmo Clientenraad

Lia van Vliet  
secretaris