

Aan College van de Gemeente Lelystad
Tav wethouder mevr. J. Sparreboom
Adres Postbus 91
8200 AB Lelystad

Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Adres Lemmerstraat 127
8244 DJ Lelystad

Telefoon 0320 264407

E-mail info@wmoraadlelystad.nl

Datum 5 januari 2015
Onderwerp 2015-1 gevraagd advies besluit maatschappelijke
ondersteuning Lelystad 2015
Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Geacht College,

De Wmo Cliëntenraad heeft het Besluit maatschappelijke ondersteuning Lelystad 2015, waarin het verlenen van voorzieningen in het kader van de Verordening maatschappelijke ondersteuning is vastgelegd, besproken.

Wij hebben als criterium genomen of het voor Wmo cliënten te begrijpen is. De volgende aandachtspunten willen we u meegeven:

Algemeen: wij adviseren u het Besluit te controleren op het woord "zorg" en dit te vervangen door "ondersteuning", bv. Artikel 1.2. zorgplan, blz. 12 "zorg" net boven hoofdstuk 3.

Wij zien in de media veel verwarring rond thuiszorg (zorgverzekeraar) en huishoudelijke ondersteuning (gemeente). Het is minder verwarrend als zou worden gesproken over thuiszorg en huishoudelijke hulp, dan weet iedereen beter wat bedoeld wordt.

Artikel 1.2. nummering klopt niet.

Artikel 1.3.

punt 4: *is niet duidelijk; geldt dat ook voor de regiotaxi?*

punt 8: het is niet geheel duidelijk voor iedereen dat het niet alleen rolstoelen en sportrolstoelen voor minderjarigen betreft. Beter: Voor rolstoelen en sportrolstoelen is op grond van Dit geldt tevens voor alle hulpmiddelen voor minderjarigen.

Punt 13: "wordt gebaseerd op de kosten zoals opgenomen in de vierwekelijkse overzichten van de SVB" is voor niet ingewijden geheimtaal en niet te begrijpen.

Artikel 1.4. Recht van regres; beter te begrijpen: recht op terugvordering.

Artikel 2.1.

Punt 8: *vraag: mag je tijdens vakantie in het buitenland je pgb inzetten voor ondersteuning/begeleiding?*

Punt 11: beetje onduidelijk omdat het lijkt of er altijd een bedrag moet worden gestort en in geval van meerkosten een hoger bedrag; graag anders beschrijven.

Datum 5 januari 2015
Onderwerp 2015-1 gevraagd advies besluit maatschappelijke
ondersteuning Lelystad 2015
Van Wmo Cliëntenraad Lelystad

Artikel 4.1.

Punt 1: Ondersteuning thuis of vanuit huis is wellicht een betere omschrijving

Artikel 5.

Het woord zorgplan is verwarrend. Hou de zorg bij de zorgverzekeraar (thuiszorg). Om verwarring met thuiszorg te voorkomen zouden wij kiezen voor huishoudelijke hulp en een 'schoonmaakplan'.

Is een PGB mogelijk voor huishoudelijke ondersteuning?

Artikel 6.

Waarom is kortdurend verblijf/logeervervoorziening niet in natura mogelijk?

Artikel 7.2.

Punt 6:

De offertes van door de gemeente gecontracteerde aannemers zijn vaak aanmerkelijk hoger dan de door de cliënt opgevraagde offertes. Laat cliënten eerst zelf een offerte opvragen en vergelijk die met offerte van gecontracteerde aannemers.

Artikel 7.4.

Wat te doen bij overlijden? Er is geen overeenkomst gesloten met familieleden. Hoe is dit juridisch geregeld?

Artikel 7.5.

Punt 2.d.: wanneer is er een verplichting tot verhuizing naar een aangepaste woning als iemand daardoor zijn eigen omgeving en netwerk moet verlaten?

Artikel 9.2.

Het verstrekken van een (elektrische) rolstoel in natura geschiedt op dit moment door Welzorg. *Zijn er afspraken gemaakt over hoe oud een rolstoel mag zijn voor vervanging aan de orde is en wie bepaalt of klachten van een gebruiker relevant zijn en een rolstoel door Welzorg vervangen/gerepareerd moet worden?*

Bijlage

1.

Bij een PGB bedrag van € 23,40 per dagdeel, inclusief vervoerskosten zullen cliënten, zonder mogelijkheid eigen geld in te zetten, voor natura móeten kiezen, omdat dit bedrag te laag is om een dagdeel dagbesteding in te kopen.

2.

Punt 2. Vanuit een PGB worden nu informele hulpverleners voor begeleiding van cliënten in gezet voor € 20 per uur (adviesbedrag van Per Saldo). *Is het juist dat het minimum referentieloon € 8,63 per uur bedraagt?*

Punt 4. Een PGB van € 45 per etmaal voor kortdurend verblijf en eenzelfde tarief voor natura lijkt ons erg laag, Het kan aangevuld worden met een bedrag voor individuele ondersteuning of dagbesteding, maar blijft een lage vergoeding.

Toelichting en beleidsregels

Blz. 10 Langdurig noodzakelijk

De ondersteuning vanuit de Wmo moet in principe langer dan 6 maanden noodzakelijk zijn. *Ons is niet geheel duidelijk wie gaat bepalen of Wmo ondersteuning voor zorg die korter duurt kan worden ingezet - het sociaal wijkteam?*

Blz. 11 Gemotiveerd plan

Naar onze mening is het indienen van een persoonlijk plan niet alleen mogelijk bij de aanvraag van een PGB, maar bij elke Wmo aanvraag.

Blz.14 hoofdstuk 6

3^{de} alinea woordje "krijgen" moet weg om goed lopende zin te krijgen.

Blz. 22

Zorgplan moet schoonmaakplan zijn.

Cursief middenstuk. Lijkt ons onjuist geformuleerd alsof alleen de slaapkamer(s) schoon en leefbaar moeten zijn, keuken en badkamer lijkt ons zinvoller!

Naar aanleiding van signalen over de keukentafelgesprekken vanuit onze achterbannen, vragen wij u actie te nemen ten aanzien van de volgende zaken:

- Wij missen informatie over de mogelijkheid om zelf een persoonlijk plan op te stellen en dat tijdens het keukentafelgesprek te bespreken met het sociaal wijkteam.
- Er is veel onduidelijkheid over het direct ondertekenen van het ondersteuningsplan op de tablet na afloop van het keukentafelgesprek. Naar onze mening kan gevraagd worden om een uitgeprinte versie, die binnen 5 werkdagen na ontvangst getekend moet worden.
- De mogelijkheid moet bestaan om het ondersteuningsplan "voor akkoord" te ondertekenen of "voor gezien" als men het er niet mee eens is. Bij ondertekening voor gezien moet een gesprek plaatsvinden met een ander lid van het sociale wijkteam en bij een blijvend verschil van mening met een mediator.
- Bij aanvang van het keukentafelgesprek is het goed er op te wijzen dat een wifverbinding wordt gemaakt met behulp van de telefoon en het gesprek dus niet wordt opgenomen.
- Ook moet duidelijk gecommuniceerd worden dat alleen wmo-zaken in het ondersteuningsplan worden opgenomen en dat voor de thuiszorg (persoonlijke verzorging en verpleegkundige handelingen) de zorgverzekeraar verantwoordelijk is en hier vóór 1 mei afspraken maakt.

Met vriendelijke groet, namens de Wmo Cliëntenraad,

Lia van Vliet
Secretaris

Datum 5 januari 2015
Onderwerp 2015-1 gevraagd advies besluit maatschappelijke
ondersteuning Lelystad 2015
Van Wmo Cliëntenraad Lelystad